

## Оферта на заключение договора

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по сетевому адресу: <https://healthqode.me/media/docs/offer.pdf>, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания услуг удаленного доступа (далее - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее - Пользователь).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем в совокупности следующих действий:

- нажатия кнопки «Я принимаю условия оферты» при подаче заявки на сайте <https://healthqode.me/>, или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- нажатия кнопки «Я принимаю условия политики обработки персональных данных» при подаче заявки на сайте [https://healthqode.me](https://healthqode.me/) или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка.

Для получения доступа к отдельным частям Платформы, Пользователю также требуется оплатить Тариф Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

- Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Пользователь:
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
  - гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
  - соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Пользователем (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчётный счет Исполнителя.

## Договор

### 1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Платформа - сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт, исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу: <https://healthqode.me/>, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается предоставление Пользователю результатов тестирования, доступ к которым осуществляется путем предоставления Пользователю результатов в личном кабинете Пользователя.

Сайт - составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://healthqode.me/>

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса

электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Пользователем через его Личный Кабинет являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

Тестирование – это процесс анализа физиологического состояния заказчика, основанный на ответах о симптоматике состояния организма, с целью выявления дефицитов минералов и витаминов, формирования рекомендаций по приему минералов и витаминов. Результаты тестирования не являются медицинским заключением и носят информационный характер. Для постановки диагнозов и назначении лечения необходимо обратиться к своему лечащему врачу.

Тариф - стоимость услуг Исполнителя. Тарифы публикуются Исполнителем на <https://healthqode.me/>

## **2. Предмет Договора.**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю через информационно-коммуникационную сеть "Интернет" удалённый доступ к Платформе (далее - "Услугу"), а Пользователь обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с п. 4.5.3. Договора.

2.2. Исполнитель размещает перечень Тестов, доступных для прохождения, на Платформе. Информация о стоимости, описании Теста доступна Заказчику на Сайте.

2.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Пользователю доступа к прохождению теста.

## **3. Правила предоставления доступа к Курсу**

3.1. Под предоставлением доступа к Тесту имеется в виду предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.

3.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Тесту после регистрации Пользователя на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 4.5. Договора.

3.3. Исполнитель информирует Пользователя о предоставлении Доступа посредством предоставления доступа к Тесту в его личном кабинете.

## **4. Дополнительные Права и обязанности Сторон.**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по МСК. Все вопросы по поддержке направляются Пользователем по электронному адресу: [support@healthqode.me](mailto:support@healthqode.me)

4.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Пользователю на сайте <https://healthqode.me/> на странице конкретного Теста. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Пользователем доступа к Тесту не производится.

4.2.2. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

4.2.3. Изменять содержание Теста, включая вопросы отдельных блоков, до момента прохождения Теста и получения результатов тестирования.

#### **4.3. Пользователь обязан:**

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

#### **4.4. Пользователь вправе:**

4.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком получения доступа к Тесту и прохождения тестирования.

#### **4.5. Финансовые условия:**

4.5.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте.

4.5.2. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС.

4.5.3. Пользователь производит оплату в размере 100% (ста процентов) тарифа единовременно.

4.5.4. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

4.5.5. При оплате Услуг на Сайте, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.5.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ.

#### **5. Интеллектуальная собственность.**

5.1. Исключительное право на Платформу, в том числе на ее части принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.

5.2. Пользователь имеет право пользоваться Платформой в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Пользователь обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: support@healthqode.me. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

5.4. Использование Пользователем Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.5. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

6.3. В случае нарушения Пользователем условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Пользователю к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Пользователя на Платформу или конкретному Тесту (-ам).

6.4. Платформа и ее программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

## **7. Срок действия Договора. Порядок расторжения.**

7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем.

7.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

7.3. Договор может быть расторгнут в части доступа к Тесту по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 3 лет с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к этой части Платформы.

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Пользователя путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя [support@healthqode.me](mailto:support@healthqode.me) с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных позволяющих Исполнителю верифицировать владельца Личного

кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств в случае возврата денежных средств.

## **8. Рассылки и персональные данные.**

8.1. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://healthqode.me/media/docs/privacy-policy.pdf>.

8.2. Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя support@healthqode.me. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

8.3. Пользователь дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному разделе 12 Договора.

8.4. Пользователь даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование

изображения Пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Пользователем, а также полученные от Пользователя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 12 Договора.

## **9. Порядок разрешения споров.**

9.1. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@healthqode.me, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Если Законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством. При несоблюдении любой из сторон всех

перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

## **10. Уведомления и электронный документооборот.**

10.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в разделе 15 Договора на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте будет признана Сторонами достаточными доказательствами.

10.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

10.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

-для Исполнителя: support@healthqode.me или иной, указанный в Договоре

-для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

10.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.6. До момента получения от Пользователя информации о нарушения режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.

10.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Сервиса, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

## **11. Прочие условия.**

11.1. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны

обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

11.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

## **12. Реквизиты Исполнителя.**

### **Исполнитель:**

**ИП Василенко Александр Александрович**

Адрес (местонахождение):

394046, г. Воронеж, ул. Ленина, дом № 96, офис 203

ИНН 366221394953

## **Приложение №1 к Договору**

### **Правила возврата денежных средств**

**Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Пользователем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т. е. до момента предоставления доступа к Платформе.
2. В случае отказа Пользователя от Договора и наличии у него права на возврат денежных средств, Исполнитель направляет Пользователю форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Пользователь не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес [support@healthqode.me](mailto:support@healthqode.me) и в оригинале на почтовый адрес: 394046, г. Воронеж, ул. Ленина, дом № 96, офис 203.